

Revision:	2	
Erstellt:	08.11.2024	Daniel Holtgreve
Geprüft:	27.11.2024	Hans-Jörg Rumm
Freigegeben:	27.11.2024	Hans-Jörg Rumm

RMA SERVICE-BEGLEITSCHIN

ALLGEMEINE KUNDENINFORMATIONEN

Firmenname:		
Ansprechpartner:		
Adresse:		Land:
E-Mail:	Telefon:	Datum:

PRODUKTINFORMATIONEN

Versandinformationen: Bitte keine Glasartikel mitschicken und Ihr M&C-Produkt so verpacken, dass weitere Schäden durch den Versand vermieden werden.

Artikelbezeichnung:
Seriennummer(n):
Ihre Bestellnummer:

FEHLERBESCHREIBUNG UND HINWEISE ZUM AUFTRAG:

Die als Ansprechpartner aufgeführte Person erklärt, dass das zurückgeschickte Produkt der M&C TechGroup Germany GmbH vor der Auslieferung an uns sorgfältig gereinigt wurde und alle Angaben auf diesem Formular richtig sind.

Unsere Produkte werden oft genutzt, um aggressive Medien zu fördern. Werden M&C-Produkte zu Reparaturzwecken oder nach einem Leihintervall o.ä. an uns gesandt, müssen diese vor Versand gereinigt werden. Des Weiteren benötigen wir das Dokument ausgefüllt zurück, um Ihr M&C-Produkt überprüfen und ggf. reparieren zu können. Diese Maßnahme ist notwendig, um den geltenden Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen gerecht zu werden. Produkte, deren Fördermedium als gesundheitsschädlich eingestuft sind, dürfen nicht ohne Rücksprache mit unserem technischen Service zur Reparatur an uns gesandt werden. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns vor, alle kontaminierten Teile kostenpflichtig vor der Überprüfung zu entsorgen oder das M&C-Produkt unrepariert zu Ihren Lasten zurück zu schicken. Bei Falschangaben und dadurch entstehende Schäden für M&C werden rechtliche Schritte eingeleitet.

Fördermedium: _____ Gesundheitsgefährdend? Ja Nein

Kontaminierte Komponenten gereinigt?

Ja Nein Sonstiges: _____

Bei einer Reparatur können weitere Schäden sichtbar werden, die bei der Erstüberprüfung nicht erkennbar waren. Deshalb sind die Preise im Kostenvoranschlag nur Schätzwerte. Im Reparaturprozess können sich Änderungen hinsichtlich der Preise und Lieferzeiten ergeben.

- ▶ Reparaturen sind mit Rechnungslegung ohne Abzug fällig
 - ▶ Überprüfung und Entsorgung gegen unsere Überprüfungspauschale, wenn Produkt nicht reparabel
 - ▶ Unreparierte Rücksendung gegen unsere Überprüfungspauschale zzgl. Fracht- und Verpackungskosten
 - ▶ Standortbezogene Produktüberprüfung und -reparatur
- Ratingen: Produkte zur Gasaufbereitung (Kühler, Pumpen etc.), Analysatoren, beh. Leitungen, BA, SCC-S
Aach: Produkte zur Gasentnahme (SP, PSP, HEX etc.), CG & SCC (Ausnahme SCC-S)

RÜCKSENDEADRESSEN

M&C TechGroup Germany GmbH
Service Department
Rehhecke 96, 40885 Ratingen, Germany

M&C TechGroup Germany GmbH
Service Department – Edwin Henninger
Im Hirtenstall 9, 78267 Aach, Germany